



**PEMERINTAH KOTA KOTAMOBAGU
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN
TERPADU SATU PINTU**

Jln. D.I. Panjaitan No. 375 Kode pos : Hanphone/WhastApp. 0851 7203 8055

Email : dpmptsp@kotamobagu.go.id Web: dpmptsp.kotamobagu.go.id.

**PENGUKURAN
SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT**

UNSUR PENILAIAN

- 1. PERSYARATAN PELAYANAN**
- 2. PROSEDUR PELAYANAN**
- 3. WAKTU PELAYANAN**
- 4. BIAYA/TARIF PELAYANAN**
- 5. PROSEDUR SPESIFIKASI JENIS LAYANAN**
- 6. KOMPETENSI PELAKSANA**
- 7. PERILAKU PELAKSANA**
- 8. SARANA DAN PRASARANAN**
- 9. PENANGANAN PENGADUAN**

**NILAI
SURVEI KEPUASANAN
MASYARAKAT (SKM)**

PERIODE JULI – DESEMBER 2022

89,55

**TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KAMI AGAR TERUS
MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN**